

Regulamin korzystania z usług 4Mobiity (dalej: „Regulamin”)

§1

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia na rzecz Użytkowników i Klientów usług przez 4Mobiity S.A., z siedzibą w Warszawie (ul. Mokotowska 1, 00-640 Warszawa; adres korespondencyjny: ul. Smolna 4, 00-375 Warszawa, strona internetowa www.4mobiity.pl), Polska, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000562846, o numerze REGON: 020920021 oraz NIP: 8971756182, z kapitałem zakładowym w wysokości 140.000,00 zł wpłaconym w całości (dalej: 4Mobiity). Świadczenie usług 4Mobiity polega na najmie samochodów na terenie Polski.

§2 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Użytkownik** - osoba fizyczna:
 - posiadająca dostęp do usług 4Mobiity dla celów prywatnych na podstawie rejestracji w systemie 4Mobiity lub
 - upoważniona przez Klienta do korzystania z usług 4Mobiity w celach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
- Klient** – przedsiębiorca lub inny podmiot publiczny lub samorządowy, który zawarł z 4Mobiity odrębną umowę generalną o świadczenie usług 4Mobiity, wyłącznie w celu prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej i w tym celu korzysta z usług 4Mobiity w zakresie przewidzianym dla pracowników lub innych osób upoważnionych przez Klienta w tej umowie.
- Umowa Generalna** – odrębna umowa zawarta pomiędzy Klientem a 4Mobiity, której przedmiotem jest świadczenie na rzecz Klienta usługi najmu samochodów do celów prowadzonej przez niego działalności gospodarczej. Wraz z niniejszym Regulaminem i Cennikiem stanowi całość stosunków prawnych pomiędzy Klientem a 4Mobiity w zakresie świadczenia usług 4Mobiity.
- Regulamin** – niniejszy regulamin przekazany lub zamieszczony na stronie www.4mobiity.pl stanowiący wraz z Cennikiem: (a) integralną część Umowy Generalnej jeśli została zawarta albo (b) samodzielną i wyłączną podstawę świadczenia usług 4Mobiity w tym dla celów prywatnych Użytkownika.
- Cennik** – oznacza cennik znajdujący się na stronie www.4mobiity.pl, który wraz z Regulaminem stanowią wyłączną podstawę do obliczania wynagrodzenia 4Mobiity za usługi świadczone Klientowi lub Użytkownikowi lub opłat wynikających z nieprzestrzegania przez Klienta lub Użytkowników obowiązków wynikających z Umowy Generalnej lub Regulaminu.
- Usługi** – najem samochodów dla Użytkowników lub Klientów, świadczony przez 4Mobiity odpowiednio do celów prywatnych lub do celów prowadzonej przez nich działalności gospodarczej.
- Umowa najmu** – umowa korzystania z Samochodu zawarta pomiędzy Użytkownikiem lub Klientem a 4Mobiity
- System 4Mobiity** – system informatyczny udostępniony Użytkownikowi lub Klientowi umożliwiający korzystanie z Usług (za system uważa się także udostępnienie aplikacji na telefon komórkowy z systemem iOS lub Android) oraz systemy telematyczne zainstalowane w Samochodzie umożliwiające m.in. jego lokalizację, rezerwację, otwieranie i zamykanie oraz monitorowanie parametrów jazdy i samego Samochodu. Opcjonalnie system może zawierać także czytnik kart dostępowych RFID.
- Lokalizacja** – punkt lub obszar, w którym jest możliwy wynajem lub zwrot Samochodu. Lokalizacje są określone na stronie internetowej www.4mobiity.pl.
- Samochód / Samochody** – samochody udostępnione Użytkownikowi lub Klientowi przez 4Mobiity, które:
 - posiadają silniki spalinowe lub napędy elektryczne,
 - są sprawne, posiadają ważne badania techniczne oraz są przygotowane do używania zgodnie z ich właściwościami i przeznaczeniem,
 - są ubezpieczone przynajmniej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r Nr 124, poz. 1152 ze zm.),
 - są wyposażone w System 4Mobiity lub w urządzenia telematyczne. Samochody, które nie są wyposażone w System 4Mobiity mogą być wykorzystywane w wyjątkowych sytuacjach, np. jako samochody zastępcze lub samochody udostępniane poza standardowym zakresem usług.

§3 Dostęp do Usług

- Do używania Samochodu w ramach Usług niezbędne jest posiadanie dostępu do Systemu 4Mobiity, który zostanie przekazany Użytkownikowi po dokonaniu rejestracji na stronie internetowej www.4mobiity.pl lub przy użyciu Systemu 4Mobiity, a Klientowi po zawarciu Umowy Generalnej. Warunkiem korzystania z Usług 4Mobiity jest akceptacja Regulaminu oraz oświadczenia dotyczącego danych osobowych (za pomocą elektronicznego formularza lub w formie pisemnej). Instrukcja korzystania z Usługi 4Mobiity jest dostępna na stronie internetowej www.4mobiity.pl. Instrukcja obsługi Samochodu znajduje się w Samochodzie.
- 4Mobiity zastrzega sobie prawo uzależnienia świadczenia Usług od ustanowienia dodatkowych zabezpieczeń np. w postaci kaucji lub przedpłaty albo odmowy świadczenia Usługi. W szczególności dotyczy to Klienta lub Użytkownika nie będącego polskim rezydentem lub posiadającego prawo jazdy krócej niż 12 miesięcy od daty wydania lub który w ciągu minionych 5 lat nie uregulował należności z tytułu wynagrodzenia za świadczone na jego rzecz Usługi przez 4Mobiity lub któremu w poprzednich 5 latach zawieszono uprawnienia do kierowania pojazdami lub utracił takie uprawnienia lub wobec którego w ciągu minionych 5 lat wszczęto postępowanie upadłościowe lub restrukturyzacyjne lub ogłoszono upadłość.

§4 Rezerwacja Samochodu

1. Użytkownik dokonuje rezerwacji Samochodu przy użyciu Systemu 4Mobility, w którym są widoczne dostępne Samochody. W zależności od dostępności Usługi, Użytkownik może dokonać rezerwacji:
 - a) ze wskazaniem czasu korzystania z Samochodu.
2. W przypadku rezerwacji dokonanych ze wskazaniem czasu korzystania z Samochodu, do momentu rozpoczęcia najmu, w zależności od dostępności Usługi, istnieje możliwość zmiany parametrów rezerwacji takich jak: data i godzina rozpoczęcia i zakończenia najmu, Samochód lub miejsce odbioru Samochodu. Klient lub Użytkownik może być obciążony opłatą dla dokonanej rezerwacji obliczoną zgodnie z Cennikiem w przypadku anulowania lub zmiany parametrów rezerwacji w okresie krótszym niż:
 - a) 2 godziny przed zaplanowanym rozpoczęciem najmu (dla rezerwacji dokonanych na czas nie dłuższy niż 12 godzin)
 - b) 12 godzin przed zaplanowanym rozpoczęciem najmu (dla pozostałych rezerwacji).
3. Rezerwacja:
 - a) dokonana ze wskazaniem czasu korzystania, może wygasnąć w przypadku nie odebrania Samochodu przez Klienta lub Użytkownika w dacie i godzinie wskazanej w rezerwacji jako moment jej rozpoczęcia.
4. W przypadku Umowy Najmu zawartej na określony czas zgodny z dokonaną rezerwacją, w zależności od dostępności Usługi, w trakcie korzystania z Samochodu Klient lub Użytkownik może dokonać zmiany czasu trwania rezerwacji przy użyciu Systemu 4Mobility. W przypadku zwrotu Samochodu niezgodnie z datami wskazanymi w rezerwacji Klient lub Użytkownik może być obciążony opłatą zgodnie z cennikiem opłat dodatkowych.
5. 4Mobility zastrzega sobie prawo wykorzystania dla celów dokonania rezerwacji dla Klienta lub Użytkownika lub jej modyfikacji drogi telefonicznej lub poczty elektronicznej, a dla celów potwierdzenia rozpoczęcia lub zakończenia Umowy Najmu Samochodu także protokołów zdawczo odbiorczych w formie papierowej. Prawo to dotyczy np. Samochodu nie wyposażonego w System 4Mobility lub w np. w sytuacji awarii tych systemów.
6. W przypadku odmowy podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego przez Klienta lub Użytkownika, gdy podpisanie takiego protokołu jest przewidziane charakterem usługi lub w przypadkach opisanych w pkt. 5 powyżej, wypełniony i podpisany jednostronnie przez 4Mobility protokół zdawczo-odbiorczy będzie wystarczający dla uznania, że Klient lub Użytkownik potwierdza treść dokumentu oraz należne płatności. Klient lub Użytkownik może wnieść na piśmie zastrzeżenia do treści protokołu w terminie 3 dni roboczych od jego wysłania na adres e-mail przekazany 4Mobility przez Klienta w zawartej Umowie Generalnej, a w przypadku braku zawartej Umowy Generalnej na adres e-mail Użytkownika.

§5 Rozpoczęcie i zakończenie najmu

1. Najem Samochodu rozpoczyna się w dacie i godzinie określonej w rezerwacji jako moment jej rozpoczęcia lub w chwili pobrania wirtualnego kluczyka do Samochodu przy użyciu aplikacji mobilnej i trwa do chwili zwrotu wirtualnego kluczyka przy użyciu aplikacji mobilnej, ale nie krócej niż do daty i godziny zakończenia najmu określonego w rezerwacji (w przypadku rezerwacji dokonanych ze wskazaniem czasu korzystania z Samochodu). Warunkiem zakończenia najmu jest zwrot Samochodu w jednej z Lokalizacji.
2. Do zawarcia Umowy Najmu na poszczególne Samochód nie dochodzi w przypadku, gdy po jego otwarciu okaże się, że Samochód nie jest sprawny w stopniu umożliwiającym jazdę lub brakuje kluczyka lub paliwa, pod warunkiem, że Użytkownik niezwłocznie poinformuje o tym 4Mobility.
3. Umowa Najmu wygasa także w następujących przypadkach:
 - a) kradzież lub szkoda całkowita Samochodu,
 - b) wykrycie wady lub uszkodzenie Samochodu uniemożliwiające dalsze korzystanie z Samochodu,
 - c) odrębne porozumienie Stron w zakresie jej zakończenia.
4. Użytkownik od momentu rozpoczęcia najmu odpowiada za szkody powstałe w wyniku utraty kluczyków, uprawnień pozwalających na dostęp do systemu i zdalnej obsługi Samochodu, dokumentów, kart paliwowych oraz innego wyposażenia Samochodu np. uchwytu na telefon, kabli do ładowania telefonu, nawigacji (jeśli dotyczy), gaśnicy, koła zapasowego, trójkąta, apteczki i dywaników.
5. Dla Umów Najmu zawartych na określony w rezerwacji czas trwania, w przypadku zwrotu Samochodu z opóźnieniem większym niż 15 minut, Użytkownik lub Klient może być obciążony opłatą dodatkową równą opłacie za czas opóźnienia. W przypadku opóźnienia w zwrocie Samochodu, w okresie aż do jego zwrotu, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.
6. 4Mobility zastrzega sobie prawo do zamiany użytkowanego przez Użytkownika lub Klienta Samochodu na inny, w miarę dostępności tej samej klasy przed rozpoczęciem umowy najmu lub w trakcie jej trwania, na własny koszt i z ważnych przyczyn, np. opóźnienie zwrotu Samochodu przez poprzedniego Użytkownika, względy bezpieczeństwa lub konieczność przeprowadzenia prac serwisowych.
7. Przed rozpoczęciem najmu Użytkownik jest zobowiązany zgłosić do 4Mobility uszkodzenia Samochodu lub istotne zabrudzenia nadwozia lub wnętrza lub braki w wyposażeniu, o którym mowa w pkt. 4 powyżej, które nie są wskazane w protokole uszkodzeń znajdującym się w Samochodzie lub w aplikacji mobilnej (jeśli jest dostępna taka funkcjonalność).
8. Przed zakończeniem najmu przy użyciu aplikacji mobilnej 4Mobility (w przypadku przekazania Użytkownikowi dostępu do tej aplikacji) Użytkownik jest on zobowiązany do wprowadzenia informacji dotyczących:
 - a) uszkodzeń Samochodu powstałych w trakcie trwania umowy najmu,
 - b) stanu czystości nadwozia i wnętrza Samochodu.

§6 Używanie Samochodu

1. Klient i Użytkownik zobowiązują się przestrzegać zasad prawidłowego używania Samochodu oraz utrzymywać Samochód w należyтым stanie.
2. Zasadami prawidłowego używania Samochodu są w szczególności: używanie Samochodu wyłącznie przez osoby do tego upoważnione (Użytkownik), przewóz dozwolonej liczby pasażerów i ładunków o maksymalnej dopuszczalnej masie, przestrzeganie przepisów ruchu drogowego, nie kierowanie Samochodem pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, nie holowanie innych pojazdów lub przyczep, nie wykonywanie z użyciem Samochodu czynów zabronionych prawem, nie wykorzystywanie Samochodów w wyścigach, zawodach, testach wytrzymałości itp., ani do nauki jazdy lub transportu materiałów niebezpiecznych lub substancji szkodliwych, przekraczanie parametrów eksploatacyjnych Samochodu (np. dopuszczalnej ładowności, zakresów normatywnej prędkości obrotowej silnika, używanie hamulca ręcznego podczas jazdy, itp.), nie palenie tytoniu w Samochodzie, przewożenie zwierząt wyłącznie w zamkniętych kontenerach. Klient i Użytkownik nie może czynić żadnych zmian w Samochodzie, w tym w zakresie wyposażenia Samochodu w dodatkowe akcesoria, których montaż ingeruje w instalacje lub konstrukcję Samochodu (np. alarm, zestaw głośnomówiący, hak holowniczy).
3. Klient i Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania 4Mobility telefonicznie poprzez infolinię 4Mobility o następujących zdarzeniach:
 - a) zapalenie się jakiegokolwiek kontrolki lub pojawienie się komunikatu w Samochodzie wskazującego na potrzebę serwisową lub eksploatacyjną,
 - b) uszkodzenie Samochodu lub jego wyposażenia, w tym w wyniku szkody komunikacyjnej,
 - c) uszkodzenie Systemu 4Mobility zainstalowanego w Samochodzie,
 - d) utrata karty identyfikacyjnej lub telefonu umożliwiających dostęp do usług 4Mobility,
 - e) utrata Samochodu lub jego wyposażenia,
 - f) utrata dowodu rejestracyjnego, potwierdzenia ubezpieczenia OC, tablic rejestracyjnych, karty paliwowej, kluczyków do Samochodu.
4. Użytkownik może korzystać z Samochodu wyłącznie, jeśli stan Samochodu pozwala na jego wykorzystanie zgodnie z prawem o ruchu drogowym oraz jeśli jest sprawny technicznie. Klient lub Użytkownik ponosi odpowiedzialność za niedopełnienie postanowień określonych w pkt. 1 i 2, w tym za mandaty i kary nałożone na 4Mobility w związku z używaniem Samochodu przez Klienta lub odpowiednio przez Użytkownika.
5. Usługa 4Mobility jest świadczona na terytorium Rzeczypospolitej. Używanie samochodu poza jej granicami wymaga każdorazowej pisemnej zgody 4Mobility.
6. W przypadku nie przestrzegania zasad określonych w niniejszym paragrafie, 4Mobility zastrzega sobie prawo do obciążenia Użytkownika kosztami wynikającymi z naruszeń lub zaprzestania świadczenia Usług wobec Użytkownika lub do rozwiązania Umowy Generalnej.

§7 Tankowanie i mycie Samochodu

1. Jeżeli w momencie zakończenia najmu trwającego dłużej niż 12 godzin zawartość paliwa w baku jest na poziomie mniejszym niż 25%, Użytkownik jest zobowiązany do uzupełnienia paliwa do pełnej zawartości baku. Jeżeli w momencie zakończenia najmu poziom naładowania pojazdów elektrycznych jest na poziomie mniejszym niż 25% Użytkownik jest zobowiązany do podłączenia Samochodu do stacji ładowania. W przypadku niedopełnienia obowiązków Klient lub Użytkownik może być obciążony opłatą zgodnie z cennikiem opłat dodatkowych.
2. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania należytej dbałości o czystość wnętrza Samochodu oraz do przywrócenia jej do stanu z chwili rozpoczęcia korzystania z Samochodu pod rygorem obciążenia opłatą wskazaną w cenniku opłat dodatkowych. 4Mobility dokonuje weryfikacji stanu czystości Samochodów i w uzasadnionych przypadkach zapewnia usługi mycia i sprzątnięcia.
3. Użytkownik może umyć nadwozie Samochodu, w przypadku znacznego zabrudzenia, jednakże każdorazowo po uzyskaniu zgody za pośrednictwem infolinii 4Mobility.
4. Tankowanie oraz mycie nadwozia, o których mowa w pkt 1 i 3 powyżej są dokonywane przez Klienta lub Użytkownika na koszt 4Mobility w przypadku udostępnienia w Samochodzie karty paliwowej przez 4Mobility, wyłącznie przy użyciu tej karty zgodnie z instrukcją korzystania z usług 4Mobility (w szczególności w zakresie rodzaju stosowanego paliwa i usług dodatkowych) i wyłącznie na stacjach wskazanych przez 4Mobility w instrukcji korzystania z usług 4Mobility, a w przypadku mycia nadwozia pod warunkiem uzyskania zgody 4Mobility.

§8 Serwisowanie Samochodów

1. Serwisowanie oraz naprawa Samochodów wynikająca z ich normalnego zużycia obciąża wyłącznie 4Mobility. 4Mobility ponosi opłaty wynikające z ww. czynności. W przypadku uszkodzeń lub zużycia, których przyczyną są okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient lub Użytkownik i których skutkiem są naprawy lub serwis wykraczające poza zakres związany z normalnym zużyciem, 4Mobility podejmie działania związane z takim serwisowaniem i naprawą Samochodu, przy czym ich koszt poniesie odpowiednio Klient lub Użytkownik. W przypadku poniesienia tych kosztów przez 4Mobility, Klient lub odpowiednio Użytkownik zobowiązany jest do ich zwrotu.
2. Klient lub Użytkownik nie może dokonywać napraw Samochodu we własnym zakresie i jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania 4Mobility o konieczności dokonania naprawy lub serwisu. Strony wyłączają zastosowanie art. 663 zdanie drugie Kodeksu cywilnego, co oznacza, że nikt oprócz 4Mobility nie jest upoważniony do dokonywania jakichkolwiek napraw na koszt 4Mobility.

§9 Szkody komunikacyjne

1. W przypadku zajścia szkody komunikacyjnej lub utraty Samochodu Klient lub odpowiednio Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym 4Mobility telefonicznie za pośrednictwem infolinii 4Mobility i postępować zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez 4Mobility w szczególności w zakresie prawidłowego zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi.
2. Koordynacja likwidacji szkód komunikacyjnych jest po stronie 4Mobility.
3. Klient lub odpowiednio Użytkownik pokryje koszty szkód powstałych po stronie 4Mobility w wyniku naruszenia obowiązków opisanych w par.9 pkt 1. Ponadto Klient lub odpowiednio Użytkownik poniesie koszty likwidacji szkód lub utraty Samochodu, które nie są objęte ubezpieczeniem lub nie zostały pokryte przez ubezpieczyciela na skutek okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność, w szczególności w razie:
 - a) udostępnienia Samochodu osobie nieuprawnionej (nie będącej Użytkownikiem),
 - b) prowadzenia Samochodu w stanie po użyciu alkoholu lub podobnie działających środków odurzających,
 - c) pozostawienia Samochodu niezabezpieczonego przed uszkodzeniem lub kradzieżą.
4. Klient lub odpowiednio Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z warunkami ubezpieczenia Samochodów i że zobowiązuje się ich przestrzegać.
5. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu w przypadku uszkodzeń podlegających ubezpieczeniu Auto-Casco, Klient lub Użytkownik poniesie opłatę zgodnie z cennikiem opłat dodatkowych. W przypadku uszkodzeń wyłączonych z zakresu Auto-Casco, Klient lub odpowiednio Użytkownik ponosi odpowiedzialność w zakresie pokrycia pełnej wartości naprawy uszkodzeń.

§10 Opłaty

1. W zamian za korzystanie z usług 4Mobility Użytkownik lub Klient zapłaci 4Mobility wynagrodzenie. Wynagrodzenie stanowi opłata za najem lub inne opłaty obliczone zgodnie z Cennikiem, niniejszym Regulaminem i postanowieniami Umowy Generalnej jeśli została zawarta.
2. 4Mobility zastrzega sobie prawo obciążenia Użytkownika opłatami za najem lub innymi opłatami obliczonymi zgodnie z Cennikiem w przypadku, gdy zgodnie z oświadczeniem Klienta, Użytkownik używał Samochód do celów innych niż prowadzona przez Klienta działalność gospodarcza. Wówczas przyjmuje się, że usługa była świadczona na rzecz Użytkownika.
3. Płatności za Usługi dokonywane są:
 - a) niezwłocznie po zakończeniu najmu, przy użyciu karty płatniczej lub kredytowej zarejestrowanej w systemie 4Mobility Płatności, z zastrzeżeniem pkt. 4 i 5 poniżej,
 - b) na zasadach określonych w Umowie Generalnej zawartej z Klientem,
 - c) w pozostałych przypadkach na podstawie faktury VAT płatnej w terminie 7 dni od daty jej wystawienia na rachunek 4Mobility wskazany na fakturze.
4. W przypadku anulowania rezerwacji lub zmiany zadeklarowanego czasu trwania Umowy Najmu, 4Mobility ma prawo obciążyć Klienta lub Użytkownika opłatą za czas rezerwacji lub opłatą naliczoną zgodnie z cennikiem opłat dodatkowych.
5. 4Mobility zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty z tytułu Umowy Najmu w dowolnym momencie po dokonaniu rezerwacji lub po rozpoczęciu Umowy Najmu. Użytkownik może dokonać płatności za Usługi 4Mobility w innej formie niż określona w pkt.3 powyżej, jednakże każdorazowo w porozumieniu z 4Mobility.
6. 4Mobility zastrzega sobie prawo stosowania przedpłaty lub kaucji jako zabezpieczenie płatności za świadczone usługi w przypadkach określonych przez 4Mobility.
7. Klient lub odpowiednio Użytkownik zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat wynikających z niniejszego Regulaminu oraz do wprowadzenia danych dotyczących karty płatniczej przy użyciu, której mają być dokonywane płatności za Usługi, umożliwiającej pobranie należności za Usługi i wystawionej na dane osobowe Użytkownika lub Klienta, oraz do odpowiedniego zasilenia rachunku, z którego są dokonywane płatności - w przypadku korzystania z tej formy rozliczeń. W przypadku opóźnienia w uiszczaniu opłat lub gdy dane dotyczące karty płatniczej są niepoprawne, 4Mobility może wedle swojego wyboru zawiesić świadczenie Usług do czasu uregulowania wszelkich zaległości lub rozwiązać zawarte Umowy Najmu w trybie natychmiastowym, a także zablokować konto Klienta lub Użytkownika uniemożliwiając mu dokonywanie kolejnych rezerwacji.
8. 4Mobility zastrzega sobie prawo naliczenia dodatkowej opłaty w przypadku, gdy średnie zużycie paliwa w czasie najmu przekracza o 100% podawane przez producenta dla danego modelu zużycie paliwa w trybie miejskim. Wysokość opłaty wskazana jest w cenniku opłat dodatkowych.
9. Klient lub odpowiednio Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie płatności wynikających z niniejszego Regulaminu.
10. 4Mobility zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika. W przypadku zmiany Cennika w trakcie trwania umowy najmu, Użytkownika lub Klienta obowiązuje Cennik obowiązujący w trakcie zawarcia umowy najmu. Zmiana Cennika nie wymaga akceptacji drugiej Strony i nie powoduje zmiany Regulaminu w zakresie nieobjętym Cennikiem. Nowy Cennik wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej www.4mobility.pl. W przypadku braku akceptacji nowego Cennika istnieje możliwość wcześniejszego zakończenia trwających umów najmu bez dodatkowych kosztów wynikających ze skrócenia umowy, przy zachowaniu obowiązków dotyczących zwrotu Samochodu o których mowa w par. 5 powyżej.

§11 Prawa i obowiązki stron

1. 4Mobility oddaje Samochód w stanie przydatnym do umówionego użytku i zobowiązuje się go utrzymywać w takim stanie w okresie używania Samochodu.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność i koszty związane z użyciem Samochodu przez osobę nieupoważnioną (nie będącą Użytkownikiem), koszty naprawy samochodu w związku z jego nieprawidłowym użytkowaniem, koszty wymiany zagubionych lub zniszczonych dokumentów lub elementów wyposażenia, w tym Systemu 4Mobility, chyba że odrębna Umowa Generalna zawarta z Klientem stanowi inaczej.
3. Uprawnionym do kierowania Samochodem jest osoba posiadająca prawo jazdy odpowiedniej kategorii, posiadająca co najmniej 21 lat, posiadająca dostęp do usług 4Mobility nadany przez 4Mobility. Użytkownik nie ma prawa do przekazywania danych pozwalających na dostęp do Systemu 4Mobility innym osobom. Użytkownik jest odpowiedzialny za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania obowiązków wymienionych w niniejszym punkcie, chyba że została zawarta odrębna Umowa Generalna z Klientem - wówczas odpowiadają oni solidarnie. W każdym przypadku naruszenia zobowiązań, o którym mowa w niniejszym punkcie, Klient lub odpowiednio Użytkownik zapłaci 4Mobility karę umowną w wysokości 1000 zł. Zapłata kary umownej nastąpi w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania wezwania do zapłaty na rachunek bankowy 4Mobility wskazany w wezwaniu. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej wysokość na zasadach ogólnych.
4. Użytkownik zapłaci lub ma obowiązek zwrócić 4Mobility zapłacone przez niego kwoty za wszelkiego rodzaju mandaty, kary, grzywny lub inne opłaty nałożone na 4Mobility lub poniesione przez 4Mobility z powodu błędnej lub niewystarczająco dokładnej identyfikacji kierowcy Samochodu, a wynikające z winy Użytkownika, w szczególności z powodu niewskazania lub błędnego wskazania danych kierowcy Samochodu.
5. Od momentu rozpoczęcia najmu Użytkownik odpowiada za szkody powstałe w wyniku utraty kluczyków, dokumentów, kart paliwowych i innego wyposażenia tj. nawigacji (jeśli dotyczy), koła zapasowego, trójkąta, apteczki, dywaników i uprawnień do Systemu 4Mobility.
6. Użytkownik jest zobowiązany do naprawienia szkody 4Mobility powstałej w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszego Regulaminu, chyba, że co innego wynika z Umowy Generalnej zawartej z Klientem. Szkada obejmuje szkodę rzeczywistą z wyłączeniem utraconych korzyści.

§12 Postanowienia końcowe

1. 4Mobility dokłada należytej staranności w celu zapewnienia dostępu do Usług na zasadach określonych w Regulaminie. 4Mobility nie ponosi odpowiedzialności za brak lub ograniczenia w dostępie do usług spowodowanych np. awarią Systemu 4Mobility albo innymi niezamierzonymi, przypadkowymi lub pomyłkowymi działaniami.
2. 4Mobility zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu 4Mobility poinformuje odpowiednio Użytkownika wysyłając wiadomość na adres e-mail stanowiący login do Systemu 4Mobility lub Klienta wysyłając wiadomość na adres e-mail wskazany w Umowie Generalnej. Zmiany stają się wiążące, jeśli druga Strona nie zrezygnuje z Usług w ciągu 7 dni od daty otrzymania informacji o zmianach Regulaminu. W przypadku braku akceptacji zmian i rezygnacji z Usług złożonej drogą korespondencji elektronicznej na adres: rezygnacja@4mobility.pl, wszystkie zawarte umowy najmu Samochodu i inne usługi świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu ulegają rozwiązaniu w chwili otrzymania rezygnacji przez 4Mobility a Samochód zostanie zwrócony niezwłocznie z zachowaniem postanowień określonych w par. 5 Regulaminu.
3. Z zastrzeżeniem, że nie została zawarta Umowa Generalna z Klientem, Użytkownik ma prawo rezygnacji z Usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem trwających umów najmu w dacie oświadczenia o rezygnacji z Usług. Użytkownik jest zobowiązany do przesłania rezygnacji drogą elektroniczną na adres rezygnacja@4mobility.pl lub przy użyciu systemu on-line udostępnionego Klientowi lub Użytkownikowi przez 4Mobility. W takiej sytuacji zostanie przeprowadzona dezaktywacja konta dostępowego do Usług i od momentu przesłania rezygnacji Klient lub odpowiednio Użytkownik nie ma prawa do korzystania z Usług.
4. W przypadku braku zawartej z Klientem Umowy Generalnej, 4Mobility zastrzega sobie prawo zaprzestania świadczenia usług 4Mobility Użytkownikowi w przypadku, gdy pomimo przekazania wszelkich niezbędnych praw dostępu do Usług Użytkownik nie skorzysta z usług 4Mobility w nieprzerwanym okresie 3 miesięcy. 4Mobility poinformuje o zamiarze rezygnacji ze świadczenia swoich usług z powodów, o których mowa w niniejszym punkcie, przy czym przyjmuje się, że rozwiązanie współpracy nie nastąpi wcześniej niż po upływie 7 dni od poinformowania Użytkownika o zamiarze rezygnacji. O ile Użytkownik nie skorzysta w tym terminie z usług 4Mobility, przepisy niniejszego Regulaminu przestają obowiązywać.
5. W przypadku sporów powstałych w związku z realizacją niniejszego Regulaminu, Strony podejmą próbę polubownego ich rozwiązania.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
7. Wszelkie pytania lub uwagi dotyczące Usług można zgłaszać do 4Mobility na adres e-mail: info@4mobility.pl lub na infolinię 4Mobility. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: reklamacje@4mobility.pl. Reklamacje zostaną rozpatrzone w najkrótszym możliwym terminie, jednak nie dłuższym niż 14 dni.

Cennik opłat dodatkowych

(naliczane wyłącznie w przypadkach opisanych poniżej niezależnie od opłat naliczonych zgodnie z Cennikiem)

Ceny brutto, zawierają podatek VAT 23%

LP	Grupa	Opłaty dodatkowe	wysokość opłaty
3.1	Czystość samochodu	Pozostawienie brudnego wnętrza samochodu wymagającego sprzątnięcia	60 zł
3.2	Czystość samochodu	Pozostawienie brudnego wnętrza samochodu wymagającego prania tapicerki/podsufitki/dywaników	Koszty prania (opłata minimalna 200 zł)
3.3	Uszkodzenie samochodu	Uszkodzenie samochodu podlegające ubezpieczeniu (w przypadku dopełnienia przez Użytkownika obowiązków wynikających z prawidłowego zgłoszenia szkody)	Koszt naprawy samochodu, nie więcej niż 1000 zł
3.4	Uszkodzenie samochodu	Uszkodzenie samochodu w zakresie nie objętym przez ubezpieczenie lub gwarancję producenta Samochodu lub w przypadku niedopełnienia przez Użytkownika obowiązków związanych z prawidłowym zgłoszeniem szkody zgodnie z §9 Regulaminu	Koszt naprawy uszkodzenia wg oceny technicznej oraz kosztorysu naprawy
3.5	Uszkodzenie samochodu	Uszkodzenie samochodu wynikające z błędu lub brawurowej jazdy Użytkownika	Koszt naprawy uszkodzenia wg oceny technicznej oraz kosztorysu naprawy
3.6	Uszkodzenie samochodu	Brak zgłoszenia uszkodzenia do 4MobiLity przed zakończeniem wynajmu	100 zł za każdą niezgłoszone uszkodzenie + koszty zgodnie z pkt. 3.3, 3.4, 3.5 Cennika opłat dodatkowych
3.7	Wyposażenie	Zagubienie kluczyka do samochodu	100 zł + koszt dorobienia kluczyka i wymiany zamków w drzwiach (jeśli konieczne) wg kosztorysu naprawy
3.8	Wyposażenie	Zagubienie lub zniszczenie dowodu rejestracyjnego (nie dotyczy kopii dokumentu) lub tablicy rejestracyjnej; konieczność odebrania z urzędu zatrzymanego dowodu rejestracyjnego	100 zł + aktualna opłata urzędowa
3.9	Wyposażenie	Zagubienie lub zniszczenie książki gwarancyjnej	100 zł
3.10	Wyposażenie	Zagubienie potwierdzenia polisy ubezpieczenia OC	50 zł
3.11	Wyposażenie	Zagubienie/zniszczenie karty dostępu 4MobiLity lub naklejki kontrolnej (RFID)	50 zł
3.12	Wyposażenie	Zagubienie breloka kontrolnego (RFID)	70 zł
3.13	Wyposażenie	Zagubienie karty paliwowej przekazanej przez 4MobiLity	100 zł
3.14	Karta paliwowa	Użycie karty paliwowej do innego samochodu niż Samochód 4MobiLity	500 zł + koszt paliwa zakupionego przy użyciu karty
3.15	System 4MobiLity	Zagubienie lub uszkodzenie elementów Systemu 4MobiLity zainstalowanego w Samochodzie	500 zł + koszt naprawy/wymiany systemu
3.16	System 4MobiLity	Ingerencja (np. próba demontażu) lub uszkodzenie Systemu 4MobiLity zainstalowanego w samochodzie	1000 zł + koszt naprawy/wymiany Systemu 4MobiLity
3.17	Dane dostępne	Przekazanie danych do logowania do Systemu 4MobiLity osobie trzeciej	300 zł
3.18	Mandaty	Mandat – udzielenie informacji właściwym organom o użytkowniku	20 zł
3.19	Raporty	Raport wykorzystania usług w zakresie określonym w Regulaminie – opłata za 1 raport miesięczny	30 zł (chyba, że Umowa Generalna zawarta z Klientem stanowi inaczej)
3.20	Przekroczenie średniego zużycia paliwa	Przekroczenie średniego zużycia paliwa w okresie najmu o 100% w stosunku do średniego zużycia paliwa dla danego Samochodu w trybie miejskim zgodnie z danymi producenta	Opłata dodatkowa równa opłacie za dystans dla danego Samochodu za każdy 1 kilometr
3.21	Niewłaściwe parkowanie	Zakończenie najmu poza Lokalizacją	2,6 zł za km (licząc od lokalizacji, w której znajduje się samochód do

			najbliżej Lokalizacji) – opłata minimalna 50 zł
3.22	Niewłaściwe parkowanie	Pozostawienie Samochodu w miejscu niedozwolonym lub na parkingu zamkniętym lub płatnym (innym niż miejska strefa płatnego parkowania)	100 zł + opłaty za parkowanie i koszty dodatkowe wynikające z niewłaściwego parkowania (np. kary, mandaty, holowanie)
3.23	Podstawienie samochodu	Podstawienie samochodu do lokalizacji uzgodnionej z Klientem lub Użytkownikiem (dostępne wyłącznie dla rezerwacji na czas dłuższy niż 12h)	2,6 zł za km (licząc od lokalizacji, w której znajduje się samochód do lokalizacji uzgodnionej z Klientem) – opłata minimalna 30 zł
3.24	Brak płatności	Zakończenie rezerwacji w związku z brakiem wymaganej płatności przez Użytkownika lub Klienta	50 zł + opłata dla dokonanej rezerwacji obliczona zgodnie z Cennikiem
3.25	Brak płatności	Wysłanie wezwania do zapłaty zaległych płatności pocztą elektroniczną lub listownie	25 zł
3.26	Palenie tytoniu	Palenie tytoniu w Samochodzie	200 zł
3.27	Poziom paliwa	Pozostawienie zawartości paliwa na poziomie mniejszym niż 25% (dotyczy najmu trwającego dłużej niż 12 godzin)	30 zł
3.28	Poziom naładowania baterii	Brak podłączenia do stacji ładowania samochodu elektrycznego przed zakończonym wynajmem	20 zł