

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza polityka prywatności i wykorzystania plików cookies jest sporządzona przez 4Mobility S.A., określa ogólne zasady dotyczące gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania przez 4Mobility informacji o Użytkownikach usługi 4Mobility. Polityka prywatności jest stosowana w serwisie www i aplikacji mobilnej instalowanej na urządzeniu mobilnym, przy użyciu, których Użytkownik może korzystać z usługi 4Mobility.
2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 922, ze zm. Dalej Ustawa) jest spółka 4Mobility S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Smolna 4, 00-375 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000562846, NIP 8971756182, REGON: 020920021 (dalej zwana jako 4Mobility).
3. W celu skorzystania z usługi 4Mobility Użytkownik zobowiązany jest do akceptacji Regulaminu 4Mobility jak i posiadania dostępu do systemu 4Mobility, który zostaje przekazany Użytkownikowi po dokonaniu rejestracji przy użyciu formularzy udostępnionych przez 4Mobility. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Użytkownik akceptuje jednocześnie postanowienia niniejszej Polityki prywatności.
4. W ramach rejestracji do Systemu 4Mobility i korzystania z niego Użytkownik przekazuje następujące dane: imię, nazwisko, adres_e-mail, numer telefonu, nr prawa jazdy, data wydania prawa jazdy, adres zamieszkania: ulica, nr budynku, nr lokalu, kod, miejscowość, nr PESEL. 4Mobility gromadzi też informacje dotyczące okresu wynajmu pojazdu oraz numeru rejestracyjnego wynajmowanego pojazdu.

5. W ramach płatności za skorzystanie z usługi 4Mobility pobierane są następujące dane: czas trwania rezerwacji, przejechany dystans, czas postoju, nr rejestracyjny wynajętego samochodu.
6. 4Mobility przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu realizacji usługi przez 4Mobility jak również w związku z prowadzeniem marketingu, obsługą reklamacji, statystyką jak i w celu zabezpieczenia praw i roszczeń. Dane osobowe nie będą wykorzystywane przez 4Mobility do kierowania do Użytkownika treści marketingowych bez zgody Użytkownika na otrzymywanie tego typu informacji.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo kontroli przetwarzania dotyczących Użytkownika oraz żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania lub usunięcia danych. W tym celu Użytkownik może skontaktować się z 4Mobility drogą mailową na adres: info@4mobility.pl lub rezygnacja@4mobility.pl lub tradycyjną pocztą na adres siedziby 4Mobility. Trwałe usunięcie danych koniecznych do realizacji przez 4Mobility usługi Użytkownik traci możliwość korzystania z usługi.
8. Dane osobowe Użytkownika przechowywane są tak długo jak będzie to konieczne dla realizacji usług świadczonych przez 4Mobility lub innych celów wynikających z przepisów prawa, w tym na potrzeby prowadzonych postępowań sądowych i administracyjnych.
9. 4Mobility zastrzega prawo wprowadzenia zmian w Polityce prywatności o czym poinformuje za pośrednictwem swojej strony internetowej.

Informacje dotyczące lokalizacji

1. W sposób automatyczny pobierane są też informacje dotyczące położenia (lokalizacji), tras pokonywanych przez Użytkownika ich przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy. Do danych tych Użytkownik posiada prawo dostępu.

Informacje zawarte w logach dostępowych

1. 4Mobility informuje, iż może wykorzystywać logi internetowe oraz adresy IP Użytkowników. Wykorzystywanie tych danych odbywa się dla potrzeb administrowania usługi, w celach statystycznych (co do danych demograficznych), w celu zbierania informacji w zakresie błędów związanych z pracą serwera, analizą ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa czy zarządzania stroną www. Powyższe dane wykorzystywane są w sposób uniemożliwiający identyfikację Użytkowników.
2. Na żądanie uprawnionego do tego organu państwa na mocy obowiązujących przepisów prawa 4Mobility może zostać zobowiązana do ujawnienia informacji dotyczących numeru IP danego Użytkownika.

Aplikacja

1. Aplikacja posiada pełny dostęp do sieci internetowej, za pośrednictwem, której pobierane są dane. Dane wprowadzone do Aplikacji przez Użytkownika nie są dostępne dla innych Użytkowników Aplikacji, dane są zabezpieczane i szyfrowane w celu uniemożliwienia ich odczytania i identyfikacji.
2. Za pośrednictwem aplikacji pobierane są też w sposób automatyczny dane statystyczne, dane dotyczące urządzenia, systemu operacyjnego, sposobu wykorzystywania Aplikacji jak i dane dotyczące błędów pojawiających się w trakcie działania aplikacji. Informacje te uniemożliwiają identyfikację Użytkownika. 4Mobility zastrzega sobie prawo do przekazywania tych anonimowych danych osobom trzecim lub wykorzystywania ich w celach marketingowych.
3. Dane udostępnione za pośrednictwem aplikacji mogą być przechowywane na serwerach obsługiwanych przez podmioty świadczące usługi przechowywania i zabezpieczania danych dla 4Mobility z zapewnieniem ich zabezpieczenia w taki sposób, aby osoby postronne nie miały do nich dostępu w celu zabezpieczenia trwałości danych oraz ze względu na techniczny aspekt działania aplikacji.

4. Aplikacja, w zależności od platformy mobilnej może uzyskać dostęp do następujących uprawnień na urządzeniu mobilnym: lokalizacji telefonu, aparatu, dostęp do pamięci/ zdjęć, funkcji telefonu (aktywacji połączenia telefonicznego).
5. Uprawnienia aplikacji, w zależności od platformy mobilnej, można odwołać przez zmianę ustawień systemowych na urządzeniu lub odinstalowanie aplikacji.
6. W przypadku braku zgody na niniejszą politykę prywatności Aplikacji nie należy instalować lub należy ją odinstalować.

Linki do innych witryn internetowych

1. Na stronie internetowej 4Mobility mogą być umieszczane linki prowadzące do witryn internetowych podmiotów trzecich czy serwisów społecznościowych. W razie skorzystania przez Użytkownika z linków prowadzących do tych witryn, Użytkownika obowiązują zasady polityki prywatności oraz pliki cookies obowiązujące na tych stronach www. Wskazane jest każdorazowe zapoznanie się przez Użytkownika z treścią ww. polityk.

Pliki cookies

1. Cookies wykorzystywane są przez serwis www. Stanowią pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika, zawierające dane informatyczne tj. m.in. nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania, oraz numer.
2. Przeznaczone są do korzystania ze strony internetowej i umożliwiają dostosowanie zawartości działania strony do preferencji użytkowników. Pliki cookies umożliwiają tworzenie statystyk i przeprowadzenie analizy w celu weryfikacji korzystania ze strony internetowej co wpływa na udoskonalenie strony, poprawę jej jakości i zawartości. Służą też optymalizacji korzystania ze strony serwisu. Ponadto po zalogowaniu

przez Użytkownika wykorzystywane są w celu utrzymania sesji co wyklucza konieczność ponownego logowania przez Użytkownika na każdej podstronie serwisu.

3. Pliki cookies stosowane w serwisie 4Mobility nie służą do przetwarzania danych osobowych czy innych informacji przekazanych przez Użytkowników i tym samym uniemożliwiają identyfikację Użytkownika.
4. W ramach serwisu www. stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” oraz „stałe”. Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. W ramach serwisu www. stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - a. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;
 - b. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu;
 - c. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu.
6. Domyślne ustawienia przeglądarek internetowych dopuszczają przechowywanie plików zarówno sesyjnych jak i stałych w urządzeniu końcowym Użytkownika. Istnieje możliwość zmiany ustawień plików cookies, zablokowania obsługi lub ograniczenia instalowania plików cookies przy użyciu odpowiedniego oprogramowania. Może to jednak wpłynąć na zakłócenie prawidłowości i poprawności działania serwisu lub niektórych jego funkcjonalności.