

Regulamin korzystania z usług 4Mobility (dalej: „Regulamin”)

§1

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia na rzecz Użytkowników i Klientów usług przez 4Mobility S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Smolna 4, 00-375 Warszawa, strona internetowa www.4mobility.pl), Polska, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000562846, o numerze REGON: 020920021 oraz NIP: 8971756182, z kapitałem zakładowym w wysokości 176.816,00 zł wpłaconym w całości (dalej: 4Mobility). Świadczenie usług 4Mobility polega na najmie samochodów na terenie Polski.

§2 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Użytkownik** - osoba fizyczna:
 - a) posiadająca dostęp do usług 4Mobility na podstawie rejestracji w systemie 4Mobility lub
 - b) upoważniona przez Klienta do korzystania z usług 4Mobility w celach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
2. **Klient** – przedsiębiorca lub inny podmiot publiczny lub samorządowy, który zawarł z 4Mobility odrębną umowę generalną o świadczenie usług 4Mobility, wyłącznie w celu prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej i w tym celu korzysta z usług 4Mobility w zakresie przewidzianym dla pracowników lub innych osób upoważnionych przez Klienta w tej umowie.
3. **Umowa Generalna** – odrębna umowa zawarta pomiędzy Klientem a 4Mobility, której przedmiotem jest świadczenie na rzecz Klienta usługi najmu samochodów do celów prowadzonej przez niego działalności gospodarczej. Wraz z niniejszym Regulaminem i Cennikiem stanowi całość stosunków prawnych pomiędzy Klientem a 4Mobility w zakresie świadczenia usług 4Mobility.
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin zamieszczony na stronie www.4mobility.pl stanowiący wraz z Cennikiem: (a) integralną część Umowy Generalnej jeśli została zawarta albo (b) samodzielna i wyłączną podstawę świadczenia usług 4Mobility Użytkownikowi lub Klientowi w przypadku wskazanym w Regulaminie.
5. **Cennik** – oznacza cennik znajdujący się na stronie www.4mobility.pl, który wraz z Regulaminem stanowią wyłączną podstawę do obliczania wynagrodzenia 4Mobility za usługi świadczone Klientowi lub Użytkownikowi.
6. **Cennik opłat dodatkowych** – oznacza cennik stanowiący podstawę do naliczania innych opłat niż wymienione w pkt 5 stanowiący integralną część Regulaminu.
7. **Usługi** – najem samochodów dla Użytkowników lub Klientów, świadczony przez 4Mobility.
8. **Umowa najmu** – umowa korzystania z Samochodu zawarta pomiędzy Użytkownikiem lub Klientem a 4Mobility .
9. **System 4Mobility** – aplikacja mobilna lub inny system informatyczny udostępniony Użytkownikowi lub Klientowi umożliwiający korzystanie z Usług oraz systemy telematyczne zainstalowane w Samochodzie umożliwiające m.in. jego lokalizację, rezerwację, otwieranie i zamykanie oraz monitorowanie parametrów jazdy i samego Samochodu.
10. **Lokalizacja** – punkt lub obszar, w którym jest możliwy wynajem lub zwrot danego Samochodu. Lokalizacje są określone na stronie internetowej www.4mobility.pl.
11. **Samochód / Samochody** – samochody udostępnione Użytkownikowi lub Klientowi przez 4Mobility, które:
 - posiadają silniki spalinowe lub napędy elektryczne,
 - są sprawne, posiadają ważne badania techniczne oraz są przygotowane do używania zgodnie z ich właściwością i przeznaczeniem,
 - są ubezpieczone przynajmniej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r Nr 124, poz. 1152 ze zm.),
 - są wyposażone w System 4Mobility lub w urządzenia telematyczne. Samochody, które nie są wyposażone w System 4Mobility mogą być wykorzystywane w wyjątkowych sytuacjach, np. jako samochody zastępcze lub samochody udostępniane poza standardowym zakresem usług.

§3 Dostęp do Usług

1. Do używania Samochodu w ramach Usług niezbędne jest posiadanie dostępu do Systemu 4Mobility, który zostanie przekazany Użytkownikowi po dokonaniu rejestracji przy użyciu formularzy udostępnionych przez 4Mobility, a Klientowi po zawarciu Umowy Generalnej. Warunkiem korzystania z Usług 4Mobility jest akceptacja Regulaminu oraz oświadczenia dotyczące danych osobowych (za pomocą

elektronicznego formularza lub w formie pisemnej). Instrukcja korzystania z Usługi 4Mobility jest dostępna na stronie internetowej www.4mobility.pl. Instrukcja obsługi Samochodu znajduje się w Samochodzie.

2. 4Mobility zastrzega sobie prawo uzależnienia świadczenia Usług od ustanowienia dodatkowych zabezpieczeń np. w postaci kaucji lub przedpłaty albo odmowy świadczenia Usługi, w tym odmowy rejestracji. W szczególności dotyczy to Klienta lub Użytkownika nie będącego polskim rezydentem lub posiadającego prawo jazdy krócej niż 12 miesięcy od daty wydania lub który w ciągu minionych 5 lat nie uregulował należności z tytułu wynagrodzenia za świadczone na jego rzecz Usługi przez 4Mobility lub któremu w poprzednich 5 latach zawieszono uprawnienia do kierowania pojazdami lub utracił takie uprawnienia lub wobec którego w ciągu minionych 5 lat wszczęto postępowanie upadłościowe lub restrukturyzacyjne lub ogłoszono upadłość lub co, do którego istnieją wątpliwości co do jego tożsamości.
3. 4Mobility zastrzega sobie prawo dodatkowej weryfikacji tożsamości Użytkownika w ramach rejestracji. W związku z tym 4Mobility może w szczególności wymagać:
 - a) okazania prawa jazdy oraz dowodu osobistego lub paszportu w miejscu wskazanym przez 4Mobility lub za pomocą wideokonferencji.
 - b) dokonania przelewu bankowego zgodnie z instrukcjami udostępnionymi przez 4Mobility, na rachunek wskazany przez 4Mobility.
4. Niezależnie od bezwrotnej opłaty weryfikacyjnej z tytułu rejestracji w Systemie 4Mobility, o której mowa w pkt 3 lit. b) powyżej, w momencie podpięcia karty płatniczej przez Użytkownika pobierana jest kwota w wysokości nie większej niż 5 zł celem weryfikacji działania tej karty. Pobierana kwota jest zwracana w terminie 7 dni.

§4 Rezerwacja Samochodu

1. Użytkownik dokonuje rezerwacji Samochodu przy użyciu Systemu 4Mobility, w którym są widoczne dostępne Samochody. W zależności od Samochodu, Użytkownik może dokonać rezerwacji:
 - a) ze wskazaniem czasu korzystania z Samochodu i Lokalizacji dla Usługi „**4mobility bazowy**”
 - b) bez wskazania czasu korzystania z Samochodu dla Usługi „**4mobility otwarty**”.
2. W przypadku Usługi 4mobility bazowy, do momentu rozpoczęcia najmu, w zależności od dostępności Usługi, istnieje możliwość zmiany parametrów rezerwacji takich jak: data i godzina rozpoczęcia i zakończenia najmu, Samochód lub miejsce odbioru Samochodu. Klient lub Użytkownik może być obciążony opłatą dla dokonanej rezerwacji obliczoną zgodnie z Cennikiem w przypadku anulowania lub zmiany parametrów rezerwacji w okresie krótszym niż podany w aplikacji mobilnej lub na stronie www.4mobility.pl.
3. Rezerwacja Samochodu w Usłudze:
 - a) **4mobility bazowy** może wygasnąć w przypadku nie odebrania Samochodu przez Klienta lub Użytkownika w dacie i godzinie wskazanej w rezerwacji jako moment jej rozpoczęcia;
 - b) **4mobility otwarty** może wygasnąć w przypadku nie odebrania samochodu w czasie określonym w aplikacji mobilnej. W takim przypadku 4Mobility zastrzega sobie prawo wyłączenia możliwości ponownej rezerwacji danego Samochodu przed upływem czasu określonego w aplikacji mobilnej.
4. W trakcie korzystania z Usługi **4mobility bazowy**, w zależności od dostępności Samochodu, Klient lub Użytkownik może dokonać zmiany czasu trwania rezerwacji przy użyciu Systemu 4Mobility. W przypadku zwrotu Samochodu niezgodnie z datami wskazanymi w rezerwacji Klient lub Użytkownik może być obciążony opłatą zgodnie z cennikiem opłat dodatkowych.
5. 4Mobility zastrzega sobie prawo wykorzystania dla celów dokonania rezerwacji dla Klienta lub Użytkownika lub jej modyfikacji drogi telefonicznej lub poczty elektronicznej, a dla celów potwierdzenia rozpoczęcia lub zakończenia Umowy Najmu Samochodu także protokołów zdawczo odbiorczych w formie papierowej. Prawo to dotyczy np. Samochodu nie wyposażonego w System 4Mobility lub w np. w sytuacji awarii tych systemów.
6. W przypadku odmowy podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego przez Klienta lub Użytkownika, gdy podpisanie takiego protokołu jest przewidziane charakterem usługi lub w przypadkach opisanych w pkt. 5 powyżej, wypełniony i podpisany jednostronnie przez 4Mobility protokół zdawczo-odbiorczy będzie wystarczający dla uznania, że Klient lub Użytkownik potwierdza treść dokumentu oraz należne płatności. Klient lub Użytkownik może wnieść na piśmie zastrzeżenia do treści protokołu w terminie 3 dni roboczych od jego wysłania na adres e-mail przekazany 4Mobility przez Klienta w zawartej Umowie Generalnej, a w przypadku braku zawartej Umowy Generalnej na adres e-mail Użytkownika.

§5 Rozpoczęcie i zakończenie najmu

1. Najem Samochodu rozpoczyna się w chwili otwarcia Samochodu lub w dacie i godzinie określonej w rezerwacji jako moment jej rozpoczęcia i trwa do zakończenia korzystania z Samochodu potwierdzonego w aplikacji mobilnej lub do daty i godziny zakończenia najmu określonego w rezerwacji dla Usługi 4mobility bazowy. Warunkiem zakończenia najmu jest zwrot Samochodu w jednej z Lokalizacji.
2. Do zawarcia Umowy Najmu na poszczególny Samochód nie dochodzi w przypadku, gdy po jego otwarciu okaże się, że Samochód nie jest sprawny w stopniu umożliwiającym jazdę lub brakuje kluczyka lub paliwa, pod warunkiem, że Użytkownik niezwłocznie poinformuje o tym 4Mobility.

3. Umowa Najmu wygasa także w następujących przypadkach
 - a) kradzież lub szkoda całkowita Samochodu,
 - b) wykrycie wady lub uszkodzenie Samochodu uniemożliwiające dalsze korzystanie z Samochodu,
 - c) odrębne porozumienie Stron w zakresie jej zakończenia.
4. Użytkownik od momentu rozpoczęcia najmu odpowiada za szkody powstałe w wyniku utraty kluczyków, uprawnień pozwalających na dostęp do systemu i zdalnej obsługi Samochodu, dokumentów, kart paliwowych oraz innego wyposażenia Samochodu np. uchwytu na telefon, kabli do ładowania telefonu, nawigacji (jeśli dotyczy), gaśnicy, koła zapasowego, trójkąta, apteczki i dywaników. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wyposażenie jak i zabrudzenia Samochodu jeżeli podstawą tej odpowiedzialności jest zdarzenie, za które Użytkownik ponosi odpowiedzialność. Opłaty z tego tytułu wskazane są w cenniku opłat dodatkowych.
5. W przypadku opóźnienia w zwrocie Samochodu w Usłudze 4mobility bazowy, w okresie aż do jego zwrotu, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.
6. 4Mobility zastrzega sobie prawo do zamiany użytkowanego przez Użytkownika lub Klienta Samochodu na inny, w miarę dostępności tej samej klasy przed rozpoczęciem umowy najmu lub w trakcie jej trwania, na własny koszt i z ważnych przyczyn, np. opóźnienie zwrotu Samochodu przez poprzedniego Użytkownika, względy bezpieczeństwa lub konieczność przeprowadzenia prac serwisowych.
7. Przed rozpoczęciem najmu Użytkownik jest zobowiązany zgłosić do 4Mobility uszkodzenia Samochodu lub istotne zabrudzenia nadwozia lub wnętrza lub braki w wyposażeniu, o którym mowa w pkt. 4 powyżej, które nie są wskazane w protokole uszkodzeń znajdującym się w Samochodzie lub w aplikacji mobilnej (jeśli jest dostępna taka funkcjonalność).
8. Przed zakończeniem najmu Użytkownik jest zobowiązany do zgłoszenia do 4Mobility (przy użyciu aplikacji mobilnej lub na infolinię 4Mobility) informacji dotyczących:
 - a) uszkodzeń Samochodu powstałych w trakcie trwania umowy najmu,
 - b) stanu czystości nadwozia i wnętrza Samochodu.

§6 Używanie Samochodu

1. Klient i Użytkownik zobowiązują się przestrzegać zasad prawidłowego używania Samochodu oraz utrzymywać Samochód w należytym stanie.
2. Zasadami prawidłowego używania Samochodu są w szczególności: używanie Samochodu wyłącznie przez osoby do tego upoważnione (Użytkownik), przewóz dozwolonej liczby pasażerów i ładunków o maksymalnej dopuszczalnej masie, przestrzeganie przepisów ruchu drogowego, nie kierowanie Samochodem pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, nie holowanie innych pojazdów lub przyczep, nie wykonywanie z użyciem Samochodu czynów zabronionych prawem, nie wykorzystywanie Samochodów w wyścigach, zawodach, testach wytrzymałości itp., ani do nauki jazdy lub transportu materiałów niebezpiecznych lub substancji szkodliwych, przekraczanie parametrów eksploatacyjnych Samochodu (np. dopuszczalnej ładowności, zakresów normatywnej prędkości obrotowej silnika, używanie hamulca ręcznego podczas jazdy, itp.), nie palenie tytoniu w Samochodzie, przewożenie zwierząt wyłącznie w zamkniętych kontenerach. Klient i Użytkownik nie może czynić żadnych zmian w Samochodzie, w tym w zakresie wyposażenia Samochodu w dodatkowe akcesoria, których montaż ingeruje w instalacje lub konstrukcję Samochodu (np. alarm, zestaw głośnomówiący, hak holowniczy).
3. Klient i Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania 4Mobility telefonicznie poprzez infolinię 4Mobility o następujących zdarzeniach:
 - a) zapalenie się jakiegokolwiek kontrolki lub pojawienie się komunikatu w Samochodzie wskazującego na potrzebę serwisową lub eksploatacyjną,
 - b) uszkodzenie Samochodu lub jego wyposażenia, w tym w wyniku szkody komunikacyjnej,
 - c) uszkodzenie Systemu 4Mobility zainstalowanego w Samochodzie,
 - d) utrata karty identyfikacyjnej lub telefonu umożliwiających dostęp do usług 4Mobility,
 - e) utrata Samochodu lub jego wyposażenia,
 - f) utrata dowodu rejestracyjnego, potwierdzenia ubezpieczenia OC, tablic rejestracyjnych, karty paliwowej, kluczyków do Samochodu,
 - g) pozyskania dostępu do Samochodu przez osobę nieuprawnioną lub pozyskania dostępu do danych umożliwiających dostęp do Systemu 4Mobility przez osoby trzecie.
4. Użytkownik może korzystać z Samochodu wyłącznie, jeśli stan Samochodu pozwala na jego wykorzystanie zgodnie z prawem o ruchu drogowym oraz jeśli jest sprawny technicznie. Klient lub Użytkownik ponosi odpowiedzialność za niedopełnienie postanowień określonych w pkt. 1 i 2 o ile niedopełnienie postanowień wynika z okoliczności, za które Użytkownik ponosi odpowiedzialność, w tym za mandaty i kary nałożone na 4Mobility w związku z używaniem Samochodu przez Klienta lub odpowiednio przez Użytkownika. Nie dotyczy to mandatów i kar nałożonych w wyniku okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi 4Mobility.
5. Usługa 4Mobility jest świadczona na terytorium Rzeczypospolitej. Używanie samochodu poza jej granicami wymaga każdorazowej pisemnej zgody 4Mobility.
6. W przypadku nie przestrzegania zasad określonych w niniejszym paragrafie, 4Mobility zastrzega sobie prawo do obciążenia Użytkownika kosztami wynikającymi z naruszeń lub zaprzestania świadczenia Usług wobec Użytkownika lub do rozwiązania Umowy Generalnej.

§7 Tankowanie i mycie Samochodu

1. Jeżeli w momencie zakończenia najmu trwającego dłużej niż 12 godzin zawartość paliwa w baku jest na poziomie mniejszym niż 25%, Użytkownik jest zobowiązany do uzupełnienia paliwa do pełnej zawartości baku. Jeżeli w momencie zakończenia najmu poziom naładowania pojazdów elektrycznych jest na poziomie mniejszym niż 25% Użytkownik jest zobowiązany do podłączenia Samochodu do stacji ładowania. W przypadku niedopełnienia obowiązków Klient lub Użytkownik może być obciążony opłatą zgodnie z cennikiem opłat dodatkowych.
2. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania należytej dbałości o czystość wnętrza Samochodu oraz do przywrócenia jej do stanu z chwili rozpoczęcia korzystania z Samochodu pod rygorem obciążenia opłatą wskazaną w cenniku opłat dodatkowych. 4MobiLity dokonuje weryfikacji stanu czystości Samochodów i w uzasadnionych przypadkach zapewnia usługi mycia i sprzątnięcia.
3. Użytkownik może umyć nadwozie Samochodu, w przypadku znacznego zabrudzenia, jednakże każdorazowo po uzyskaniu zgody za pośrednictwem infolinii 4MobiLity.
4. Tankowanie oraz mycie nadwozia, o których mowa w pkt 1 i 3 powyżej są dokonywane przez Klienta lub Użytkownika na koszt 4MobiLity. W przypadku udostępnienia w Samochodzie karty paliwowej przez 4MobiLity, Użytkownik jest zobowiązany do płatności wyłącznie przy użyciu tej karty zgodnie z instrukcją korzystania z usług 4MobiLity (w szczególności w zakresie rodzaju stosowanego paliwa i usług dodatkowych) i wyłącznie na stacjach wskazanych przez 4MobiLity w instrukcji korzystania z usług 4MobiLity, a w przypadku mycia nadwozia pod warunkiem uzyskania zgody 4MobiLity.

§8 Serwisowanie Samochodów

1. Serwisowanie oraz naprawa Samochodów wynikająca z ich normalnego zużycia obciąża wyłącznie 4MobiLity. 4MobiLity ponosi opłaty wynikające z ww. czynności. W przypadku uszkodzeń lub zużycia, których przyczyną są okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient lub Użytkownik i których skutkiem są naprawy lub serwis wykraczające poza zakres związany z normalnym zużyciem, 4MobiLity podejmie działania związane z takim serwisowaniem i naprawą Samochodu, przy czym ich koszt poniesie odpowiednio Klient lub Użytkownik. W przypadku poniesienia tych kosztów przez 4MobiLity, Klient lub odpowiednio Użytkownik zobowiązany jest do ich zwrotu.
2. Klient lub Użytkownik nie może dokonywać napraw Samochodu we własnym zakresie i jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania 4MobiLity o konieczności dokonania naprawy lub serwisu. Strony wyłączają zastosowanie art. 663 zdanie drugie Kodeksu cywilnego, co oznacza, że nikt oprócz 4MobiLity nie jest upoważniony do dokonywania jakichkolwiek napraw na koszt 4MobiLity.

§9 Szkody komunikacyjne, uszkodzenia i utrata Samochodu

1. W przypadku zajścia szkody komunikacyjnej lub utraty Samochodu Klient lub odpowiednio Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym 4MobiLity telefonicznie za pośrednictwem infolinii 4MobiLity i postępować zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez 4MobiLity w szczególności w zakresie prawidłowego zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi.
2. Koordynacja likwidacji szkód komunikacyjnych jest po stronie 4MobiLity. Użytkownik jest zobowiązany do dopełnienia formalności związanych ze zgłoszeniem szkody lub utratą pojazdu w zakresie wskazanym przez 4MobiLity w terminie 2 dni roboczych od chwili przesłania Użytkownikowi przez 4MobiLity wezwania drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji.
3. Klient lub odpowiednio Użytkownik pokryje całkowite koszty szkód powstałych po stronie 4MobiLity w wyniku naruszenia obowiązków opisanych w par.9 pkt 1 lub 2, chyba, że naruszenie tych obowiązków przez Użytkownika było wynikiem okoliczności, za które Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności.
4. Ponadto Klient lub odpowiednio Użytkownik odpowiada do pełnej wysokości szkód na skutek okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność, w razie:
 - a) udostępnienia Samochodu osobie nieuprawnionej (nie będącej Użytkownikiem),
 - b) prowadzenia Samochodu w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków lub podobnie działających środków odurzających,
 - c) pozostawienia Samochodu niezabezpieczonego przed uszkodzeniem lub kradzieżą
 - d) szkody powstałej w wyniku umyślnego działania, zaniechania lub niedbalstwa Użytkownika,
 - e) uszkodzenia Samochodu w wyniku przekroczenia dopuszczalnej prędkości o ponad 30 km/h lub rażącego naruszenia przepisów drogowych,
 - f) ucieczki kierowcy z miejsca zdarzenia drogowego,
 - g) posłużenia się dokumentami lub danymi nieprawdziwymi w celu dokonania najmu Samochodu,
 - h) użycia Samochodu poza terytorium Polski bez zgody 4MobiLity,
 - i) nie dopełnienia obowiązków wymaganych przez Ubezpieczyciela Samochodu co skutkowało odmową wypłaty odszkodowania z winy Użytkownika,
 - j) prowadzenia Samochodu bez ważnego prawa jazdy.
5. Klient lub odpowiednio Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania się z warunkami ubezpieczenia Samochodów i do ich przestrzegania.
6. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu Użytkownik ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia Samochodu jeżeli podstawą tej odpowiedzialności jest zdarzenie, za które Użytkownik ponosi odpowiedzialność. Opłaty z tego tytułu wskazane są w Cenniku opłat dodatkowych.

§10 Opłaty

1. W zamian za korzystanie z usług 4Mobility Użytkownik lub Klient zapłaci 4Mobility wynagrodzenie. Wynagrodzenie stanowi opłata za najem lub inne opłaty obliczone zgodnie z Cennikiem, niniejszym Regulaminem i postanowieniami Umowy Generalnej jeśli została zawarta.
2. Użytkownik może korzystać z usługi w imieniu i na rzecz Klienta. W takim przypadku nabywcą usługi jest przedsiębiorca, którego dane zostaną wskazane na fakturze wystawionej przez 4Mobility po wykonaniu usługi i zrealizowaniu płatności zgodnie z zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu, chyba, że Umowa Generalna stanowi inaczej.
3. W przypadku terminowego zrealizowania płatności Użytkownik może wskazać inny podmiot (osobę prawną lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą) w celu wystawienia faktury VAT z tytułu usług świadczonych przez 4Mobility, również w przypadku w którym taki podmiot nie jest Klientem. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za uzyskanie zgody innego podmiotu na wystawienie faktury przez 4Mobility oraz poprawność danych identyfikujących inny podmiot. Wskazanie innego podmiotu nie zwalnia Użytkownika z obowiązku zapłaty wszelkich zobowiązań wobec 4Mobility związanych z usługami świadczonymi na rzecz Użytkownika. W przypadku braku zapłaty za usługi 4Mobility zastrzega sobie prawo odmowy wystawienia faktury na inny podmiot i wystawienie jej wyłącznie na Użytkownika.
4. Płatności za Usługi dokonywane są:
 - a) niezwłocznie po zakończeniu najmu, przy użyciu karty płatniczej lub kredytowej zarejestrowanej w Systemie 4Mobility, z zastrzeżeniem pkt. 5 i 6 poniżej,
 - b) na zasadach określonych w Umowie Generalnej zawartej z Klientem,
 - c) w pozostałych przypadkach na podstawie faktury VAT płatnej w terminie 7 dni od daty jej wystawienia na rachunek 4Mobility wskazany na fakturze.
5. Dla Usługi 4mobility bazowy, w przypadku anulowania rezerwacji lub zmiany zadeklarowanego czasu trwania Umowy Najmu, 4Mobility ma prawo obciążyć Klienta lub Użytkownika opłatą za czas rezerwacji lub opłatą naliczoną zgodnie z cennikiem opłat dodatkowych.
6. 4Mobility zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty z tytułu Umowy Najmu w dowolnym momencie po dokonaniu rezerwacji lub po rozpoczęciu Umowy Najmu. Użytkownik może dokonać płatności za Usługi 4Mobility w innej formie niż określona w pkt.4 powyżej, jednakże każdorazowo w porozumieniu z 4Mobility.
7. 4Mobility zastrzega sobie prawo stosowania przedpłaty lub kaucji jako zabezpieczenie płatności za świadczone usługi w przypadkach określonych przez 4Mobility.
8. Klient lub odpowiednio Użytkownik zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat wynikających z niniejszego Regulaminu oraz do wprowadzenia danych dotyczących karty płatniczej przy użyciu, której mają być dokonywane płatności za Usługi, umożliwiającej pobranie należności za Usługi i wystawionej na dane osobowe Użytkownika lub Klienta, oraz do odpowiedniego zasilenia rachunku, z którego są dokonywane płatności - w przypadku korzystania z tej formy rozliczeń. W przypadku opóźnienia w uiszczaniu opłat lub gdy dane dotyczące karty płatniczej są niepoprawne, 4Mobility może wedle swojego wyboru zawiesić świadczenie Usług do czasu uregulowania wszelkich zaległości lub rozwiązać zawarte Umowy Najmu w trybie natychmiastowym, a także zablokować konto Klienta lub Użytkownika uniemożliwiając mu dokonywanie kolejnych rezerwacji.
9. 4Mobility zastrzega sobie prawo naliczenia dodatkowej opłaty w przypadku, gdy średnie zużycie paliwa w czasie najmu przekracza o 100% podawane przez producenta dla danego modelu zużycie paliwa w trybie miejskim. Wysokość opłaty wskazana jest w cenniku opłat dodatkowych.
10. Klient lub odpowiednio Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie płatności wynikających z niniejszego Regulaminu.
11. 4Mobility zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika. W przypadku zmiany Cennika w trakcie trwania umowy najmu, Użytkownika lub Klienta obowiązuje Cennik obowiązujący w trakcie zawarcia umowy najmu. Zmiana Cennika nie wymaga akceptacji drugiej Strony i nie powoduje zmiany Regulaminu w zakresie nieobjętym Cennikiem. Nowy Cennik wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej www.4mobility.pl.

§11 Prawa i obowiązki stron

1. 4Mobility oddaje Samochód w stanie przydatnym do umówionego użytku i zobowiązuje się go utrzymywać w takim stanie w okresie używania Samochodu.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność i koszty związane z użyciem Samochodu przez osobę nieupoważnioną (nie będącą Użytkownikiem), koszty naprawy samochodu w związku z jego nieprawidłowym użytkowaniem, koszty wymiany zagubionych lub zniszczonych dokumentów lub elementów wyposażenia, w tym Systemu 4Mobility, chyba że odrębna Umowa Generalna zawarta z Klientem stanowi inaczej.
3. Uprawnionym do kierowania Samochodem jest osoba posiadająca prawo jazdy odpowiedniej kategorii, posiadająca co najmniej 18 lat, posiadająca dostęp do usług 4Mobility nadany przez 4Mobility. Użytkownik nie ma prawa do przekazywania danych pozwalających na dostęp do Systemu 4Mobility innym osobom. W razie naruszenia tych obowiązków z przyczyn, za które Użytkownik ponosi odpowiedzialność Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty opłat zgodnie z Cennikiem opłat dodatkowych. Użytkownik jest odpowiedzialny za szkody powstałe

w wyniku nieprzestrzegania obowiązków wymienionych w niniejszym punkcie, chyba że została zawarta odrębna Umowa Generalna z Klientem - wówczas odpowiadają oni solidarnie.

4. Użytkownik zapłaci lub ma obowiązek zwrócić 4Mobility zapłacone przez niego kwoty za wszelkiego rodzaju mandaty, kary, grzywny lub inne opłaty nałożone na 4Mobility lub poniesione przez 4Mobility z powodu błędnej lub niewystarczająco dokładnej identyfikacji kierowcy Samochodu, a wynikające z winy Użytkownika, w szczególności z powodu niewskazania lub błędnego wskazania danych kierowcy Samochodu.
5. Od momentu rozpoczęcia najmu Użytkownik odpowiada za szkody powstałe w wyniku utraty kluczyków, dokumentów, kart paliwowych i innego wyposażenia tj. nawigacji (jeśli dotyczy), koła zapasowego, trójkąta, apteczki, dywaników i uprawnień do Systemu 4Mobility.

§12 Postanowienia końcowe

1. 4Mobility dokłada należytej staranności w celu zapewnienia dostępu do Usług na zasadach określonych w Regulaminie. 4Mobility nie ponosi odpowiedzialności za brak lub ograniczenia w dostępie do usług spowodowanych np. awarią Systemu 4Mobility albo innymi niezamierzonymi, przypadkowymi lub pomyłkowymi działaniami.
2. 4Mobility zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu 4Mobility poinformuje odpowiednio Użytkownika wysyłając wiadomość na adres e-mail stanowiący login do Systemu 4Mobility lub Klienta wysyłając wiadomość na adres e-mail wskazany w Umowie Generalnej co najmniej na 7 dni przed terminem obowiązywania wprowadzonych zmian. Zmiany stają się wiążące, jeśli druga Strona nie zrezygnuje z Usług w ciągu 7 dni od daty otrzymania informacji o zmianach Regulaminu. W przypadku braku akceptacji zmian i rezygnacji z Usług złożonej drogą korespondencji elektronicznej na adres: rezygnacja@4mobility.pl, wszystkie zawarte umowy najmu Samochodu i inne usługi świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu ulegają rozwiązaniu w chwili otrzymania rezygnacji przez 4Mobility a Samochód zostanie zwrócony niezwłocznie z zachowaniem postanowień określonych w par. 5 Regulaminu.
3. Z zastrzeżeniem, że nie została zawarta Umowa Generalna z Klientem, Użytkownik ma prawo rezygnacji z Usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem trwających umów najmu w dacie oświadczenia o rezygnacji z Usług. Użytkownik jest zobowiązany do przesłania rezygnacji drogą elektroniczną na adres rezygnacja@4mobility.pl lub przy użyciu systemu on-line udostępnionego Klientowi lub Użytkownikowi przez 4Mobility. W takiej sytuacji zostanie przeprowadzona dezaktywacja konta dostępowego do Usług i od momentu przesłania rezygnacji Klient lub odpowiednio Użytkownik nie ma prawa do korzystania z Usług.
4. W przypadku braku zawartej z Klientem Umowy Generalnej, 4Mobility zastrzega sobie prawo zaprzestania świadczenia usług 4Mobility Użytkownikowi w przypadku, gdy pomimo przekazania wszelkich niezbędnych praw dostępu do Usług Użytkownik nie skorzysta z usług 4Mobility w nieprzerwanym okresie 3 miesięcy. 4Mobility poinformuje o zamiarze rezygnacji ze świadczenia swoich usług z powodów, o których mowa w niniejszym punkcie, przy czym przyjmuje się, że rozwiązanie współpracy nie nastąpi wcześniej niż po upływie 7 dni od poinformowania Użytkownika o zamiarze rezygnacji. O ile Użytkownik nie skorzysta w tym terminie z usług 4Mobility, przepisy niniejszego Regulaminu przestają obowiązywać.
5. W przypadku sporów powstałych w związku z realizacją niniejszego Regulaminu, Strony podejmą próbę polubownego ich rozwiązania.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
7. Wszelkie pytania lub uwagi dotyczące Usług można zgłaszać do 4Mobility na adres e-mail: info@4mobility.pl lub na infolinię 4Mobility. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: reklamacje@4mobility.pl. Reklamacje zostaną rozpatrzone w najkrótszym możliwym terminie, jednak nie dłuższym niż 14 dni.
8. W związku z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy najmu na podstawie art. 27 ww. ustawy.

Cennik opłat dodatkowych

(naliczane wyłącznie w przypadkach opisanych poniżej niezależnie od opłat naliczonych zgodnie z Cennikiem)

Ceny brutto, zawierają podatek VAT 23%

| LP | Grupa | Opłaty dodatkowe | wysokość opłaty |
|-----|-----------------------|--|---------------------------------------|
| 3.1 | Czystość samochodu | Pozostawienie brudnego wnętrza samochodu wymagającego sprzątnięcia | 60 zł |
| 3.2 | Czystość samochodu | Pozostawienie brudnego wnętrza samochodu wymagającego prania tapicerki/podsufitki/dywaników | Koszty prania nie mniejsze niż 200 zł |
| 3.3 | Uszkodzenie samochodu | Uszkodzenie samochodu w przypadku dopełnienia przez Użytkownika obowiązków wynikających z prawidłowego | 1000 zł |

| | | | |
|------|---|--|---|
| | | zgłoszenia szkody, o ile uszkodzenie wynika z okoliczności za które Użytkownik ponosi odpowiedzialność. | |
| 3.4 | Uszkodzenie samochodu | Brak zgłoszenia uszkodzenia do 4Mobility przed zakończeniem wynajmu | 100 zł za każde niezgłoszone uszkodzenie |
| 3.5 | Wypożyczenie | Zagubienie kluczyka do samochodu | 100 zł + koszt dorobienia kluczyka i wymiany zamków w drzwiach (jeśli konieczne) wg kosztorysu naprawy |
| 3.7 | Wypożyczenie | Zagubienie lub zniszczenie dowodu rejestracyjnego (nie dotyczy kopii dokumentu) lub tablicy rejestracyjnej; konieczność odebrania z urzędu zatrzymanego dowodu rejestracyjnego; zagubienie lub zniszczenie książki gwarancyjnej lub potwierdzenia polisy ubezpieczenia OC; zagubienie lub zniszczenie karty paliwowej przekazanej przez 4Mobility, jeżeli zdarzenia te nastąpiły z powodu okoliczności, za które Użytkownik ponosi odpowiedzialność. | 100 zł + aktualna opłata urzędowa |
| 3.8 | Wypożyczenie | Zagubienie/zniszczenie elementów wyposażenia Samochodu | 100 zł + koszt wymiany lub naprawy |
| 3.9 | Karta paliwowa | Użycie karty paliwowej do innego samochodu niż Samochód 4Mobility | 500 zł + koszt paliwa zakupionego przy użyciu karty |
| 3.10 | System 4Mobility | Zagubienie, uszkodzenie lub ingerencja (np. próba demontażu) elementów Systemu 4Mobility zainstalowanego w Samochodzie lub podmiana jakichkolwiek części lub podzespołów Samochodu | 500 zł + koszt naprawy/wymiany wg kosztorysu naprawy |
| 3.11 | Udostępnianie danych dostępowych do systemu lub pojazdu | Przekazanie danych do logowania do Systemu 4Mobility osobie trzeciej lub przekazanie pojazdu do kierowania osobie nieuprawnionej | 500 zł |
| 3.12 | Mandaty | Mandat – przekazanie informacji Użytkownikowi lub Klientowi | 20 zł |
| 3.13 | Raporty | Raport wykorzystania usług w zakresie określonym w Regulaminie – opłata za 1 raport miesięczny | 30 zł (chyba, że Umowa Generalna zawarta z Klientem stanowi inaczej) |
| 3.14 | Przekroczenie średniego zużycia paliwa | Przekroczenie średniego zużycia paliwa w okresie najmu o 100% w stosunku do średniego zużycia paliwa dla danego Samochodu w trybie miejskim zgodnie z danymi producenta | Opłata dodatkowa równa opłacie za dystans dla danego Samochodu za każdy 1 kilometr |
| 3.15 | Niewłaściwe parkowanie | Zakończenie najmu poza Lokalizacją | 2,6 zł za km (licząc od lokalizacji, w której znajduje się samochód do najbliższej Lokalizacji) – opłata minimalna 50 zł |
| 3.16 | Niewłaściwe parkowanie | Pozostawienie Samochodu w miejscu niedozwolonym lub na parkingu zamkniętym lub płatnym (innym niż miejska strefa płatnego parkowania) | 100 zł + opłaty za parkowanie i koszty dodatkowe wynikające z niewłaściwego parkowania (np. kary, mandaty, holowanie) |
| 3.17 | Podstawienie samochodu | Podstawienie samochodu do lokalizacji uzgodnionej z Klientem lub Użytkownikiem (dostępne wyłącznie dla rezerwacji na czas dłuższy niż 12h) | 2,6 zł za km (licząc od lokalizacji, w której znajduje się samochód do lokalizacji uzgodnionej z Klientem) – opłata minimalna 70 zł |
| 3.18 | Brak płatności | Wysłanie wezwania do zapłaty zaległych płatności pocztą elektroniczną lub listownie | 25 zł |
| 3.19 | Palenie tytoniu | Palenie tytoniu w Samochodzie | 200 zł |
| 3.20 | Poziom paliwa | Pozostawienie zawartości paliwa na poziomie mniejszym niż 25% (dotyczy najmu trwającego dłużej niż 12 godzin) lub brak podłączenia do stacji ładowania samochodu elektrycznego przed zakończonym wynajmem | 30 zł |
| 3.21 | Weryfikacja | Opłata weryfikacyjna z tytułu rejestracji w Systemie 4Mobility | 1 zł |