

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych

Drodzy Użytkownicy,

Od dnia 25 maja 2018 r. obowiązują nowe przepisy o ochronie danych osobowych wprowadzone Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”) dlatego chcielibyśmy poinformować Was o tym co się zmienia, co dzieje się z Waszymi danymi osobowymi, gdy korzystacie z naszych usług, jak chronimy Wasze dane i jakie macie prawa.

Administratorem Waszych danych osobowych jest 4Mobility S.A. z siedzibą w Warszawie (00-375), przy ul. Smolnej 4, NIP: 8971756182, REGON: 020920021 i KRS nr: 0000562846 („**4Mobility**”, „**Administrator**”).

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować na adres e-mail: iod@4mobility.pl.

Cele, podstawa prawna oraz okres przetwarzania Waszych danych osobowych

Otrzymujemy Wasze dane na etapie rejestracji w 4Mobility, natomiast niektóre dane pobieramy w trakcie świadczenia naszych usług np. adres IP, dane geolokacyjne.

Wasze dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

1. Marketingu produktów i usług naszych zaufanych partnerów, jeśli wyraziliście na to zgodę - zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – w tym przypadku nie dłużej niż do czasu wycofania zgody,
2. Zawarcia i prawidłowej realizacji i rozliczenia umowy na świadczone Wam przez 4Mobility usługi dotyczące korzystania z naszej aplikacji i najmu samochodów, – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, - w tym przypadku nie dłużej niż do czasu wygaśnięcia roszczeń z tytułu świadczonych usług,
3. Wypełniania obowiązków prawnych nałożonych na 4Mobility przez przepisy prawa, związane np. ze sprawozdawczością rachunkową, podatkową, a także przepisy prawa o ruchu drogowym, ustawy o Policji, w tym także w celu potwierdzenia realizacji tych obowiązków - zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, - w tym przypadku nie dłużej niż wymagają tego właściwe przepisy dotyczące przedawnienia zobowiązań publicznoprawnych lub do czasu przedawnienia karalności,

jak również w celach, które są naszymi prawnie usprawiedliwionymi celami – zgodnie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO tj.:

4. Marketingu produktów i usług 4Mobility, a także niektórych naszych zaufanych partnerów – w tym przypadku nie dłużej niż do złożenia sprzeciwu,
5. Analitycznych i statystycznych, w celu dostosowania naszych usług do Waszych potrzeb, poprawą ich jakości oraz ich rozwijaniem i usprawnianiem procesu obsługi, - w tym przypadku nie dłużej niż do złożenia sprzeciwu.

W tych celach czasami wykorzystujemy profilowanie, jednak nie polega ono wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu. Jeśli jednak nie zgadzacie się z naszą oceną dokonaną w ten sposób, prosimy o kontakt na adres iod@4mobility.pl w celu niezwłocznego rozpatrzenia reklamacji.

6. Archiwalnych związanych z dochodzeniem roszczeń bądź obrony przed takimi roszczeniami, przeciwdziałaniem oszustwom i innym bezprawnym działaniom, – w tym przypadku nie dłużej niż wymaga tego realizacja powyższych celów.

W tych celach często wykorzystujemy zautomatyzowane przetwarzanie w tym profilowanie, jednak jest to niezbędne do zawarcia lub odmowy zawarcia umowy na świadczenie usług przez 4Mobility. Jeśli jednak nie zgadzacie się z naszą oceną dokonaną w ten sposób, prosimy o kontakt na adres iod@4mobility.pl w celu niezwłocznego rozpatrzenia reklamacji.

7. Związanych z obsługą Waszych zapytań, wniosków, jeśli nie są one związane bezpośrednio z dostarczaniem Wam usługami 4Mobility - w tym przypadku nie dłużej niż wymaga tego realizacja powyższych celów lub okres przedawnienia roszczeń.

8. Zapewnienie bezpieczeństwa usług, świadczonych przez 4Mobility - w tym przypadku nie dłużej niż wymaga tego realizacja powyższego celu lub okres przedawnienia roszczeń.

Dane osobowe, których podania wymagamy w trakcie rejestracji lub które zbieramy w trakcie świadczenia usług, służą prawidłowej realizacji naszych usług oraz celom wskazanym powyżej. Szanujemy Wasze prawo do prywatności, dlatego nie przetwarzamy większej ilości danych niż jest to konieczne do świadczenia Wam usług na najwyższym poziomie, lub do innych prawnie usprawiedliwionych celów, lub celów wynikających wprost z właściwych przepisów prawa.

Jednak bez wymaganych danych osobowych nie będziemy mogli dostarczać Wam usług.

W niektórych przypadkach, 4Mobility będzie mogło się zwrócić o udzielenie zgody na przetwarzanie Waszych danych, w konkretnie określonych celach. Każda zgoda, której udzielicie ma charakter dobrowolny i możecie ją wycofać w każdym momencie poprzez e-mail wysłany na adres zgody@4mobility.pl lub link, który będzie widoczny w przesłanym mailu potwierdzającym udzielenie przez Was zgody. Jeśli zdecydujecie się wycofać zgodę nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Odbiorcy Waszych danych osobowych

Niektóre z Waszych danych osobowych będziemy mogli udostępniać innym odbiorcom takim jak podmioty, które współpracują z nami w związku z realizacją usług np. dostawcy rozwiązań płatniczych, dostawcy usług informatycznych, consultingowych, prawnych, księgowych, marketingowych, windykacyjnych, instytucje ubezpieczeniowe, serwisy, warsztaty naprawcze w uzasadnionych przypadkach związanych z likwidacją szkód. W przypadkach przewidzianych właściwymi przepisami, Wasze dane będą mogły zostać udostępnione organom władzy publicznej i służbom np. Policji.

Informujemy, że Wasze dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Jakie macie prawa:

W związku z przetwarzaniem Waszych danych osobowych, przysługują Wam następujące prawa:

- **prawo dostępu do Waszych danych osobowych**, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- **prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych, gdy dane są nieprawidłowe lub ich uzupełnienia** – na przykład, gdy dane są niekompletne, nieprawidłowe lub uległy zmianie;
- **prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”)** – na przykład gdy Waszym zdaniem, brak jest podstaw do przetwarzania, dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez 4Mobility, wycofacie z swoją zgodą na przetwarzanie danych, złożycie sprzeciw uzasadniony szczególną sytuacją, w której się znaleźliście, usunięcie danych jest niezbędne do wykonania obowiązku wynikającego z przepisu prawa,
- **prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych** – w przypadku gdy Wasze dane są nieprawidłowe i potrzebujemy czasu na ich sprostowanie, jeśli Wasze dane będą przetwarzane bezpodstawnie, ale nie będziecie chcieli ich usunąć, 4Mobility nie będzie już potrzebowała Waszych danych, jednak będą Wam potrzebne do ochrony Waszych praw lub dochodzenia roszczeń, do czasu ustalenia czy uzasadniony interes prawny 4Mobility może zostać uznany za nadrzędny wobec złożonego przez Was sprzeciwu weryfikować Wasz sprzeciw co do przetwarzania danych,
- **prawo do przenoszenia danych osobowych** – zebranych w związku z zawartą umową, udzieloną zgodą, które macie prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, uniwersalnym formacie, nadającym się do odczytu na powszechnie stosowanym sprzęcie mobilnym lub komputerowym,
- **prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją i gdy przetwarzamy Twoje dane w ramach naszych usprawiedliwionych celów.

W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat Waszych danych osobowych lub przysługujących Wam praw prosimy o kontakt na adres iod@4mobility.pl

Podejmujemy starania, by taka sytuacja nie nastąpiła, jednak jeśli zdecydujecie się na złożenie skargi to macie do tego prawo.

Każdej osobie fizycznej przysługuje prawo do złożenia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych a od dnia 25 maja 2018 roku Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat oraz sposobu wniesienia skargi uzyskacie na stronie www.giodo.gov.pl.

Szczegółowe informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności 4Mobility dostępnej na stronie internetowej www.4mobility.pl.